**SPTECH – SÃO PAULO TECH SCHOOL**

GABRIEL FARIAS SANTOS

RA: 01221010

**PADARIA**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**1ADSB**

**SÃO PAULO – SP**

**FEV 2022**

**INTRODUÇÃO**

Como base principal o trabalho visa em alcançar uma melhoria de atendimento e avanços tecnológicos, otimizando assim o fluxo de pessoas, utilizando de recursos inteligentes com intuito de melhor atender as pessoas

Tendo maior foco em:

* Otimização de recursos;
* Menor impacto ambiental;
* Autonomia do usuário;
* Crescente produtividade no negócio;
* Controle e segurança;

**EMPRESA ESCOLHIDA**

Foi escolhida uma padaria como base, por ser algo mais cotidiano na vida das pessoas desde um cafezinho a almoços.

A variedade das padarias vem aumentando a cada dia, com diversas mudanças em seus serviços dos mais variados, decidi usar como exemplo de trabalho padarias com pratos a mesa afim de agilizar os processos.

**POR QUE A PADARIA?**

Todos negócios hoje em dia são diretamente ligadas a tecnologia da informação desde softwares únicos para produção de alimentos a sistemas de caixas registradoras.

As padarias no geral vêm à mente um local onde pessoas vão a um balcão, pedem seus alimentos, pagam e saem, tendo vários fatores nesses pontos desde filas, falta de alimentos por estarem sendo produzidos, os próprios caixas e a má organização dos lugares.

**OBJETIVO**

Modernização com maior fluxo de consumidores e agilidade na produção e obtenção de lucros com tecnologias acessíveis e de fácil manuseio para o público e os contribuintes.

Meios para atingir esses objetivos:

* Implantar de catracas para segurança dos consumidores e do estabelecimento;
* Comandas para agilizar atendimentos;
* Guichês automáticos para agilizar pagamentos;
* Mais maquinas de melhor qualidade para melhor produção;
* Geradores para evitar perdas por falta de energia;

A implantação de catracas seria algo simples, catracas de entrada e saída com liberação de comandas ao aperta de botões

Comandas físicas com códigos de barras ou QR Codes para atendimento no balcão com sistemas de leitor digital e armazenamento de dados na nuvem com código de barras para serem acessados no caixas.

Onde o consumidor gravaria oq consumiu descartando uso de papeis que poluem meio ambiente e causam impactos ambientais e agilizando o pagamento nos caixas por conta de ler apenas um código onde estaria todo o consumo do cliente

Pesquisando encontrei um sistema chamado ControleNaMão que pode contribuir com o atendimento.

Guichês Automáticos: O módulo de Autoatendimento ControleNaMão fornece maior agilidade no atendimento, redução de custos e de erros no processo de pedido do cliente, além de aumentar o ticket médio da compra.

Além da opção de pagamento direto pelo cartão de credito e debito dispensando filas em caixas registradoras.

Nesse sistemas funcionaria como um self servisse, o cliente mesmo escolheria os produtos numa tela efetuaria o pagamento no mesmo e sairia sem mais transtornos ou atrasos.

**NECESSIDADES DO PROJETO**

Para o projeto necessitamos de:

Sensores, banco de dados, sistema de registro, comandas, caixas registradoras, máquinas panificadoras, catracas, refrigeradores,

**METAS DO PROJETO**

**Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente**

Como marcos do projetos temos a viabilidade e avaliação do local par a fins de segurança e de eficiência dos operadores desde uma base para implementação das máquinas necessarias as pessoas no local

Contando com a equipe de Arquitetos/Engenheiros, mestres de obra, eletricista, pedreiros, técnicos e analistas para entregar no prazo as demandas do comercio.

**Orçamentos e contratempos**

**Tabela

Descrição gerada automaticamente**

**Tabela

Descrição gerada automaticamente**

**CONCLUSÃO**

Em um mundo de constante evolução é necessário evoluir junto a ele estando sempre aberto a novas tecnologias e mudanças, com essas pequenas alterações poderia aumenta não só as rendas mas também a avaliação do negocio aos olhos do cliente assim atraindo mais público ao estabelecimento.

Unindo isso a uma boa gestão, modernização e investimentos a chance de crescimento se tornam grandes exponencialmente.

**BIBLIOGRAFIA**

https://controlenamao.com.br/autoatendimento-para-restaurantes.html?utm\_campaign=web&utm\_medium=site&utm\_source=ads